

# PP 2000

BUSINESS INTEGRATION AG

Ein Unternehmen der Bechtle Gruppe

## Managed Print Services

Für mehr Sicherheit und Transparenz beim Drucken.



Sitz der Gesellschaft:  
Stuttgart HRB 22768  
Ust. Id-Nr.: DE 145 00 1713  
Steuer-Nr.: 84060/54167  
Finanzamt Schwäbisch Hall

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Dr. Thomas Olemotz  
Vorstand:  
Klaus-Dieter Helmhagen  
Stefan Sagowski

Bundesweiter Service:  
0800 / 655 55 54

E-Mail: [info@pp2000.com](mailto:info@pp2000.com)  
Website: [www.pp2000.com](http://www.pp2000.com)



Management System  
ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004  
ISO 27001:2013  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9108623879

# Managed Print Services – IT aus einer Hand

Die PP 2000 Business Integration AG bietet Ihnen sämtliche Leistungen aus einer Hand an und weist im Bereich Managed Print Services ein fachspezifisches Know-how auf, welches Sie in keinem anderen Systemhaus wiederfinden werden.

Mit 25 Jahren Erfahrung können wir auf rund 180.000 Endgeräteinstallationen im Bereich Output zurückblicken.

Seit Juli 2005 gehört die PP 2000 BI AG der Bechtle Gruppe – einem der größten IT-Dienstleister in Europa – an, wobei das Unternehmen im Konzern als eigenständige operative Einheit geführt wird. Innerhalb des Konzerns gilt die PP 2000 BI AG als Center of Competence im Bereich Managed Print Services.

Diese Konzernzugehörigkeit garantiert unseren Kunden Zukunftssicherheit in einem sich ständig verändernden Markt.

## Consulting

### Ganzheitliche und unabhängige Beratung.

Herstellerunabhängige und marktorientierte Beratung sind maßgebliche Leistungspunkte unseres Consulting Ansatzes. Ihr persönlicher Vertriebsbeauftragter begleitet Sie, vom Erstgespräch bis hin zur Umsetzung der gewünschten Leistungen. Darüber hinaus steht die Mitarbeiterkontinuität stets im Mittelpunkt unserer Aktivitäten, so dass auch während der kompletten Projektphase eine persönliche und langfristige Beziehung vorliegt.

Die persönliche Betreuung wird durch unsere Fachbereiche mit spezifischem Know-how untermauert und Ihre Ansprechpartner stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Die PP 2000 BI AG berät Sie ganzheitlich im Bereich Managed Print Services oder fachspezifisch in folgenden Einzelbereichen:

- ▶ **Managed Print Services**
- ▶ **Erstellung von Sollkonzepten inkl. Optimierungspotential**
- ▶ **Authentifizierungslösungen**
- ▶ **Follow-Me bzw. Pullprint-Lösungen**
- ▶ **Mobile Printing**
- ▶ **Komplette Druck-WAN-Lösungen (Printserver/serverless Printing)**
- ▶ **IT-Security im Bereich Output**
- ▶ **Auto-ID**
- ▶ **Ettikettendruck**
- ▶ **Produktionsdruck**
- ▶ **Formularmanagement**
- ▶ **Druckworkflows**

# Rollout-Services

## Schnelle und effiziente Umsetzung.

Eine genaue Planung, fachspezifisches Know-how, sowie jahrelange Projekterfahrung zeichnen unseren Bereich Rollout-Services aus und sind der Schlüssel zum Erfolg.

- ▶ **Bereitstellung eines Rolloutmanagers während der kompletten Rolloutphase**
- ▶ **Kostenlose Bereitstellung der zu zertifizierenden Systeme, sowie Begleitung der Zertifizierungstests**
- ▶ **Unterstützung bei der Konfiguration der Systeme**
- ▶ **Kostenlose Zwischenlagerung der Systeme**
- ▶ **Überprüfung auf vorab Defekte (DOAs)**
- ▶ **Vorabkonfiguration gemäß Kundenvorgabe**
- ▶ **Vorablieferung von Systemrelevanten Daten (S/N, MAC-Adresse, etc.)**
- ▶ **Termingerechte Anlieferung durch eigene Logistik**
- ▶ **Aufbau und Inbetriebnahme vor Ort**
- ▶ **Entsorgung des entstandenen Verpackungsmaterials**
- ▶ **Implementierung der geplanten Workflows und Software-Lösungen**
- ▶ **Schulungen von Mitarbeitern, Key-Usern, IT und Helpdesk**
- ▶ **Druckworkflows**
- ▶ **Auf Wunsch Abbau von vorhandenen Altsystemen inkl. Datenlöschung, Verschrottung oder Wiedervermarktung**
- ▶ **Dokumentation und Bestandspflege**
- ▶ **Sowie die Erbringung sämtlicher IMAC-Leistungen während der Betriebsphase**

# IT-Services

## Technische Leistungsfähigkeit, Organisation und Management.

One Face to the Customer lautet unsere Devise. Deshalb erklären wir uns für alle von uns verkauften oder vermieteten IT-Systeme über die gesamte Nutzungsdauer für die Betriebsbereitschaft verantwortlich.

Der IT-Service-Bereich ist die größte Abteilung in unserem Unternehmen. Technische Leistungsfähigkeit, Organisation und Management stehen im Vordergrund unserer Aktivitäten. Ständige Schulungen bei den von uns vertretenen Herstellern sorgen für die Sicherheit eines qualifizierten Services. Die Vorgaben nach ITIL werden konsequent umgesetzt und sorgen bei unseren Kunden für Qualität und Transparenz unserer Servicearbeit.

Die Serviceflotte der PP 2000 BI AG ist bundesweit aktiv. Durch die starke Fokussierung auf internationale Projekte sind wir auch in der Lage europaweit den Service durch eigene Servicetechniker oder unser vorhandenes Partnernetz zu erbringen. Über die globalen IT Allianzen der Bechtle bieten wir unseren Kunden auch weit über EMEA einen einheitlichen Support und Single Point of Contact.

- ▶ **Single Point of Contact**
- ▶ **Hohe Flexibilität**
- ▶ **Effiziente Kostenstrukturen**
- ▶ **Feste Servicevereinbarungen**
- ▶ **Einbindung in das vorhandene Ticketsystem**
- ▶ **Alle Leistungen nach ITIL**
- ▶ **kostenfreie Servicehotline unter 0800/6555554**
- ▶ **Internationale Stabstelle mit Fremdsprachenkenntnissen**
- ▶ **24 Std. online Abfrage und Meldung über ein Webportal (KISS)**
- ▶ **Genaueres Reporting**
- ▶ **Herstellerübergreifende Techniker-Zertifizierungen**

# Verbrauchsmaterial-Services

## Zuverlässig und kostengünstig.

Unser eigenes Logistikzentrum und die Vorhaltung von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen im Wert von > 3 Mio. Euro ermöglicht uns die bedarfsgerechte Versorgung der bei Ihnen im Einsatz befindlichen Systeme. Durch Rahmenverträge mit externen Logistikunternehmen sind wir zudem in der Lage die benötigten Verbrauchsmaterialien innerhalb von 24-72 Stunden zu distribuieren. Diese Just-In-Time Belieferung garantiert Ihnen einen reibungslosen Betrieb und die Reduzierung von vorhandenen Poollägern.

Durch den zusätzlichen Einsatz unserer eigen entwickelten Flottenmanagement Lösung (MDS) sind wir zudem in der Lage Ihre Systeme zu verwalten. Die Steuerung des Verbrauchsmaterial-Belieferungsprozesses erfolgt hierbei automatisiert über die MDS-Suite. Bei Erreichen der individuell einstellbaren Schwellwerte wird ein Bestellvorschlag generiert, welcher zur Auslösung einer Bestellung führt.

Die proaktive Verbrauchsmaterialbelieferung über die MDS-Suite gewährleistet Ihnen, dass der Toner noch vor dem tatsächlichen Leerstand des aktuellen Toners eintrifft und dadurch eine optimale Tonerausnutzung erfolgt. Dieses führt zu Einsparungen von ca. 20-30% im Bereich Verwaltungs- und Transaktionskosten, Optimierung der Verbrauchsmaterialausnutzung und Reduzierung der Kapitalbindung durch nicht mehr notwendige Poollager.

Die kostenlose Rückführung der entstandenen leeren Verbrauchsmaterialien ist ebenso Teil unseres Konzeptes und erfüllt die vom Gesetzgeber und Hersteller vorgeschriebenen Vorgaben.

- ▶ **Vorhaltung von Verbrauchsmaterialien**
- ▶ **Versand am Tag der Bestellung**
- ▶ **Kostenlose Rückführung von leeren Verbrauchsmaterialien**
- ▶ **Flottenmanagementtool MDS**
- ▶ **Minimierung der Lager- und Prozesskosten**
- ▶ **Flexible Abrechnungsvarianten (tonerbasiert/ seitenbasiert) ohne Mindestabnahmevolumen**

## Anwendungen und Lösungen

### Prozessoptimierungen für einen reibungslosen Ablauf.

Im Bereich Managed Print Services geht es um die ganzheitliche und automatisierte Betreuung Ihrer vorhandenen Output Infrastruktur. Ziel ist es, dass Sie sich Ihren Kernkompetenzen widmen können und der Bereich Drucken durch klare Regeln und Prozesse reibungslos läuft.

Um dieses zu realisieren ist es notwendig die vorhandene Infrastruktur ganzheitlich zu betrachten und alles aus einer Hand abzudecken. Hierzu zählen nicht nur die Bereiche Hardware inkl. hardwarenaher Dienstleistungen wie Rollout, Instandsetzungen, Verbrauchsmaterialversorgung oder Rollback, sondern auch der Bereich Anwendungen und Lösungen. Denn erst durch den Einsatz von Lösungen erzielen Sie eine Optimierung Ihrer Output Infrastruktur.

- ▶ **Flottenmanagementlösungen**
- ▶ **Follow-Me- bzw. Pullprint-Lösungen**
- ▶ **Druck-WAN-Lösungen**
- ▶ **Mobil Printing**
- ▶ **Formularmanagement**

Durch unsere eigene Softwareabteilung sind wir in der Lage diese Leistungen mit einem hohen Grad an Fachkompetenz und Flexibilität abzubilden. Für alle von uns entwickelten und angebotenen Lösungen bieten wir Ihnen den kompletten Support über die Laufzeit und verfolgen auch in diesem Bereich den Ansatz des Single Point of Contact.

# Betriebsleistungen

Schlank und kundenorientiert.

Neben den klassischen Managed Print Leistungen bieten Ihnen unsere Leistungen im Bereich Betrieb zusätzlich die Möglichkeit, weitere Teile Ihrer IT in die Hand eines kompetenten Partner zu geben.

Hierbei unterstützen wir Sie in den Bereichen:

- ▶ **Printserver-Betrieb und Monitoring**
- ▶ **Hard-, Soft- und Firmware-Zertifizierungen innerhalb Ihrer Druckerinfrastruktur**
- ▶ **1st und 2nd Level Support im Bereich Helpdesk**
- ▶ **Asset- und Ordermanagement in den Systemen des Kunden**
- ▶ **Anwenderberatung auf Basis des zur Verfügung gestellten Warenkorbs**
- ▶ **Allgemeine Customer Services im Bereich Output**

Alle Leistungen unterliegen klaren Prozessen und führen zur Steigerung Ihres Qualitätsstandards, sowie der Optimierung der internen Prozesse und Kosten.

# Finanzierungen

Einheitlich und transparent.

Mit unseren Outputmanagementlösungen verfolgen wir das Ziel die Kosten für unsere Kunden auf ein stets transparentes und niedriges Niveau zu bringen und anschließend zu halten. Damit verbunden sind auch Aspekte wie:

- ▶ **Einheitliche unternehmensweite Bedienkonzepte**
- ▶ **Einheitliche Treiberkonzepte**
- ▶ **Einheitliche und transparente Managementkonzepte**
- ▶ **Flexible Vertragsanpassungen durch Mehr- und Mindermengen**
- ▶ **Einheitliches Vertragsende**

Die ideale Voraussetzung hierfür bildet eine möglichst homogene Infrastruktur, die im Zuge eines flexiblen Finanzierungsmodells stets auf einem einheitlichen Technologiestand gehalten wird.

Mit unseren maßgeschneiderten Finanzierungslösungen können unsere Kunden ihre IT-Infrastruktur stets auf einem einheitlichen Stand halten. Darüber hinaus bieten wir optimale Kostentransparenz sowie Planungssicherheit und schaffen damit die Voraussetzung jederzeit auf veränderte Anforderungsbedingungen flexibel reagieren zu können.

Hierzu dient unser Finanzierungs- und Remarketingkonzept das Ihnen Lösungen aus einer Hand bietet, ohne lästiges Vertragsmanagement mit dritten Ansprechpartnern.



# Managed Print Service ist die Lösung zur Kostenreduzierung Ihrer Druckerlandschaft.

## **Reiseanbieter Thomas Cook und Fluggesellschaft Condor:**

„Ein Jahr nach dem Projekt-Kick-off kann man zusammenfassen: **50 Prozent Kosteneinsparungen** und das, obwohl alle Standorte nun über leistungsfähige Geräte in noch immer recht stattlicher Anzahl verfügen.“

„Allein die Anpassung der Verträge auf unsere jetzigen Bedürfnisse hin brachte einiges an Einsparungen mit sich. Unsere Energiekosten sind ebenfalls gesunken.“

Inhaltliche Quelle: Zeitschrift IT Director 1-2 | 2016, Thema Output Management

# Auszug Referenzen



## ESPRIT Europe GmbH

Europaweite Services für die Print-Systeme der ESPRIT Gruppe. Steuerung des kompletten Rollouts, dem Rollback der Altsysteme und dem vollständigen Service. Installation von 824 Geräten sowie die Einbindung von 224 vorhandenen Drucksystemen.

*Inhaltliche Quelle: [www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)*



## Thomas Cook AG Condor Flugdienst GmbH

Die PP 2000 BI AG realisierte gemeinsam mit Lexmark die Konsolidierung der Druckerlandschaft. Das Ergebnis ist eine wesentlich bessere Transparenz, eine passgenaue Geräteflotte von ca. 450 statt 670 Geräten und 50% Kosteneinsparung.

*Inhaltliche Quelle: [www.lexmark.com/success](http://www.lexmark.com/success)*

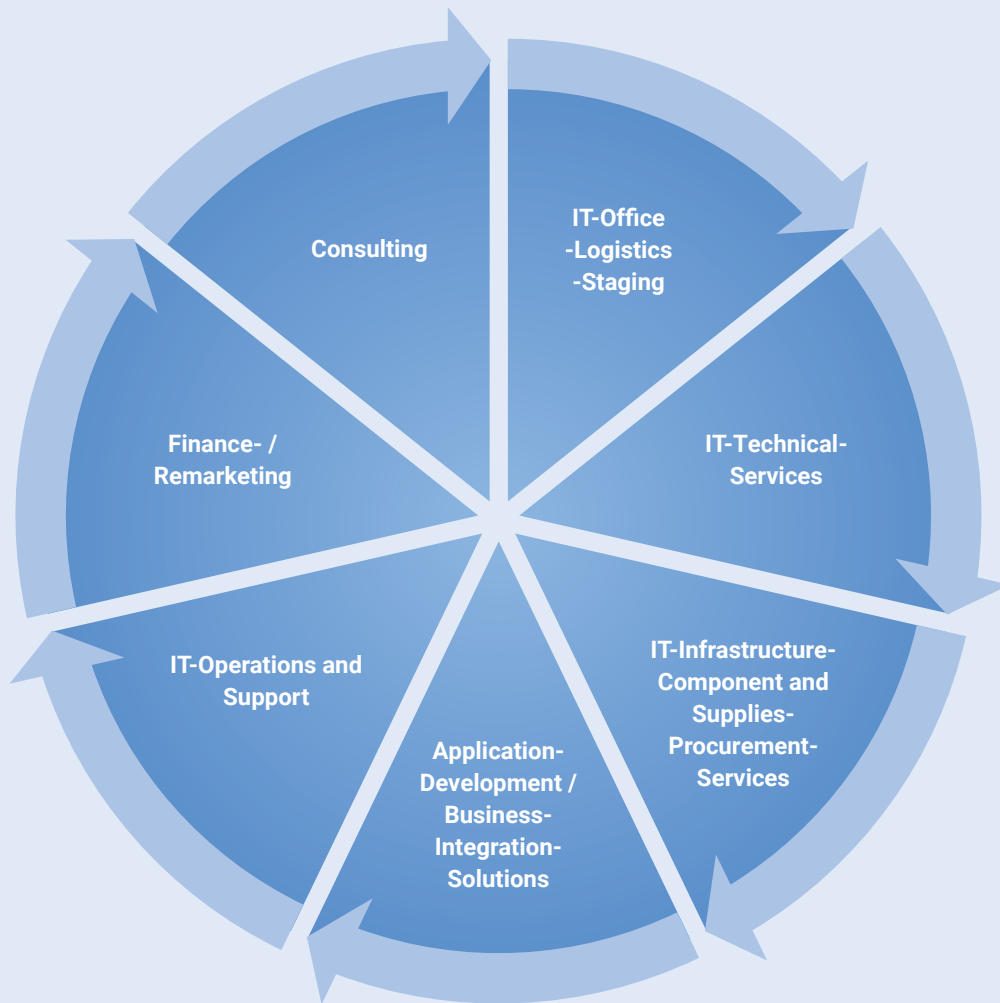


## Sparkasse Bochum

Übernahme der Betriebsverantwortung für die Output-Umgebung. Kompletter Rollout der neuen Systeme sowie Rollback und Entsorgung der Altgeräte. Es wurden 156 Geräte installiert und 41 vorhandene Systeme übernommen.

*Inhaltliche Quelle: [www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)*

# Mehrwerte der Print Profis!



- ▶ **Single Point of Contact**
- ▶ **Eigenes Logistikzentrum mit 5.500 m<sup>2</sup> inklusive Stagingbereich**
- ▶ **Eigener Fieldservice im Bereich Output**
- ▶ **Übernahme bestehender Systeme in das neue Service- und Betreuungskonzept**
- ▶ **Eigene Softwareentwickler für schnelle Entwicklung von Schnittstellen, Formularen, MDS- Erweiterungen und Anpassungen, sowie Support**
- ▶ **Installation und Betrieb von Authentifizierungs-, Druck-WAN und Follow-Me-Lösungen**
- ▶ **Eigene Finanzierungsabteilung**
- ▶ **Zertifizierungen, unter anderem nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 und ITIL**
- ▶ **Projekt- und Rolloutmanagement mit internationalem Fokus**
- ▶ **Herstellerübergreifende Techniker-Zertifizierungen**
- ▶ **Zentrales und dezentrales Ersatzteilmanagement inklusive Poolgerätelager**
- ▶ **Eigene Print Management Software (MDS Suite) zur proaktiven Verbrauchsmaterialbeschaffung mit integriertem Asset-Management, systembezogener Kostenzuordnung, Systemüberwachung, Mandantenfähigkeit und Reporting**
- ▶ **Flexible Abrechnungsmodelle, Vertragsgestaltung und Anpassungen während der Laufzeit**
- ▶ **Eigene Abteilung für die Wiedervermarktung von Altsystemen**